

# L'Intelligence Artificielle

pour les Métiers de l'Artisanat



Selon les artisans interrogés durant l'été 2018, le développement de l'IA est...



Une opportunité

40%

Une menace

17%

Sans effet

43%

Une opportunité

33%

Une menace

20%

Sans effet

47%

pour leur entreprise



pour leur métier, leur savoir-faire



Dans quels domaines pensez-vous que l'IA peut apporter une valeur ajoutée au sein de votre entreprise ?



Facturation (63%) Marketing (58%) Recrutement (33%)  
Sécurité (83%)  
Production (75%) Maintenance (76%)  
Réduction des déchets (60%) Transport (63%)  
Prise de RDV (53%)



Quels sont les principaux bénéfices à attendre du déploiement de l'IA ?



- 75% Réduire les tâches dangereuses et améliorer la sécurité
- 73% Limiter le risque d'erreur
- 65% Diminuer la pénibilité du travail
- 52% Améliorer la qualité de vie au travail des salariés
- 40% Diminuer le temps de travail
- 34% Offrir de nouvelles opportunités en termes de métiers et de parcours professionnels
- 29% Permettre plus d'ouverture sur l'extérieur et plus de collaboration avec les partenaires
- 27% Développer les compétences des salariés et leur en apprendre de nouvelles
- 26% Améliorer l'intérêt des tâches
- 20% Donner plus d'autonomie aux salariés
- 15% Renforcer la capacité d'adaptation des salariés



Chambre  
de Métiers  
et de l'Artisanat

CENTRE-VAL DE LOIRE



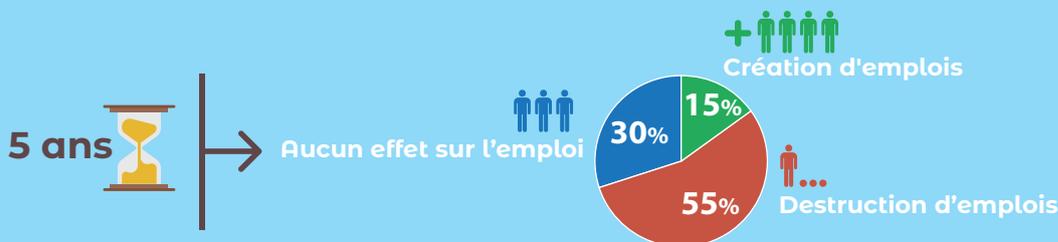
## Quels sont les principaux risques découlant du déploiement de l'IA dans les entreprises ?



- 65%** Soulever des problèmes éthiques (utilisation intensive des données personnelles)
- 61%** Déshumaniser le travail, créer une perte de lien social
- 55%** Réduire le volume de travail «humain» (engendrer des suppressions de postes ou de métiers)
- 47%** Générer plus de reporting et de contrôle
- 47%** Creuser les écarts concurrentiels entre les entreprises
- 44%** Perdre la noblesse des gestes professionnels
- 43%** Uniformiser les produits et/ ou les services



## Dans les 5 ans à venir, selon vous, quel impact le développement de l'IA aura sur l'emploi dans l'Artisanat ?



## Pensez-vous que les pouvoirs publics doivent accompagner l'introduction de l'IA dans les TPE-PME ?



### ↳ sous quelle forme ?

- 83%** Une aide financière à l'investissement
- 71%** Une formation
- 42%** Un conseil technique délivré par un expert
- 2%** Autres moyens

