

Le 4 juillet 2023

## Violences urbaines

# Crédit Mutuel Alliance Fédérale et les Assurances du Crédit Mutuel prennent des mesures exceptionnelles de solidarité pour les sinistrés particuliers, commerçants et professionnels

**A situation exceptionnelle, mesures exceptionnelles. Crédit Mutuel Alliance Fédérale et les Assurances du Crédit Mutuel sont aux côtés des particuliers et professionnels victimes d'actes de vandalisme et de délinquance. Ils annoncent des mesures d'urgence pour leurs clients bancaires et leurs assurés.**

- **En qualité d'assureur, les premières avances de trésorerie pour les artisans, commerçants et professionnels interviendront dès aujourd'hui.**
- **Les Assurances du Crédit Mutuel et CIC Assurances suppriment également exceptionnellement les franchises pour les particuliers assurés pour ces dommages en automobile et habitation victimes de ces actes ces derniers jours – un geste de solidarité extracontractuel. Pour les assurés commerçants et professionnels, une attention particulière sera apportée à leur dossier de sinistre. Une suppression de franchise pourra notamment être proposée, au cas par cas.**
- **En qualité de banquier, les réseaux Crédit Mutuel et CIC proposeront des solutions adaptées au cas par cas, notamment suspension des échéances de crédit et/ou des découverts autorisés exceptionnels.**

« Notre rôle en tant que banquier et assureur mutualiste est d'être aux côtés de l'ensemble de nos clients dans une situation très difficile à vivre. Crédit Mutuel Alliance Fédérale et les Assurances du Crédit Mutuel sont pleinement mobilisés pour limiter le reste à charge des particuliers comme des professionnels liés à ces actes de vandalisme et de délinquance. » déclare **Nicolas Théry**, président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et du conseil de surveillance du Groupe des Assurances du Crédit Mutuel.

« En tant qu'entreprise à mission, nous nous devons de répondre à l'urgence de la situation. Aucun commerçant ne doit mettre la clef sous la porte en raison des violences urbaines. Aucun particulier ne doit avoir à supporter le coût de la franchise pour remplacer sa voiture dans un tel contexte. Ce sont souvent des habitants des quartiers populaires qui se retrouvent sans voiture, et qui en ont besoin pour aller travailler. En responsabilité et dans l'urgence, nous agissons, nous sommes solidaires. » indique **Daniel Baal**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et du CIC.

« Les Assurances du Crédit Mutuel ont pour ambition de protéger leurs 13 millions d'assurés à chaque étape de leur vie et particulièrement dans les moments difficiles. Face à une situation d'urgence, l'ensemble de nos centres de gestion, aussi bien à Laval, Strasbourg, Rouen, Valence, Lille et Nantes, sont aux côtés des assurés et contribuent à ce que des avances sur sinistres aient déjà été versées. » ajoute **Pierre Reichert**, président du directoire du Groupe des Assurances du Crédit Mutuel.

### Contacts presse

**Crédit Mutuel Alliance Fédérale** : Aziz Ridouan – 06 01 10 31 69 – [aziz.ridouan@creditmutuel.fr](mailto:aziz.ridouan@creditmutuel.fr)

Relations presse – 03 88 14 84 00 – [com-alliancefederale@creditmutuel.fr](mailto:com-alliancefederale@creditmutuel.fr)

**Assurances du Crédit Mutuel** : Mathieu Girème – 03 88 13 23 23 – [mathieu.gireme@acm.fr](mailto:mathieu.gireme@acm.fr)

## À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France, avec 77 000 collaborateurs au service de plus de 30 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, via ses 4 500 points de vente. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 56,7 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,2 % au 31 décembre 2022.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarois (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, la Banque Transatlantique et Homiris.

Plus d'informations sur [creditmutuelalliancefederale.fr](https://creditmutuelalliancefederale.fr)

## À propos des Assurances du Crédit Mutuel

Depuis 1971, les Assurances du Crédit Mutuel imaginent, conçoivent et orientent les offres et services qui contribuent au développement de l'activité assurance de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, inventeur du concept de bancassurance.

Présentes sur les marchés des assurances de biens, de personnes comme de l'assurance vie, les Assurances du Crédit Mutuel proposent des solutions innovantes à leurs 12,8 millions d'assurés (particuliers, professionnels, entreprises et associations) sur l'ensemble du territoire, par l'intermédiaire des réseaux Crédit Mutuel participants et des réseaux CIC.

Plus d'informations sur [acm.fr](https://acm.fr)