



COIFFEUR DEVELOPPEUR

Site de formation continue – Loiret
44 rue du Faubourg de Bourgogne - 45 000 Orléans cedex

Public concerné :

- Chef d'entreprise (artisans, commerçants...), conjoint, salarié

Prérequis :

- Professionnels du secteur, titulaires du CAP Coiffure

Nombre de participants :

- De 6 à 8 stagiaires

Dates :

-

Durée :

- 2 jours
- Durée adaptée si formation intra-entreprise

Horaires :

- De 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Tarif :

- **Tarif (journalier) artisan / conjoint avec statut :**
220 euros, prise en charge de la formation FAFCEA selon critères d'éligibilité.

• Tarif (journalier) autres publics :

220 euros, prise en charge possible de la formation selon statut.
Contactez votre conseiller.

Ce tarif est applicable aux formations suivies en présentiel ou distanciel.

• **Tarifs préférentiels**, pour certaines de nos formations, si financement par le compte personnel de formation :
<https://www.moncompteformation.gouv.fr>

• **Tarif intra entreprise** : Sur demande - 14 € de l'heure

Objectif général

- ✓ Utiliser une méthodologie efficace pour mettre en place de nouvelles prestations

Objectifs pédagogiques

- ✓ Proposer des prestations nouvelles et maîtriser les chiffres clés de l'activité
- ✓ Analyser le besoin du client et le conseiller
- ✓ Optimiser son temps de travail
- ✓ Identifier les sources d'amélioration de la rentabilité

Programme

Jour 1

- ✓ **Mettre en place de nouvelles prestations**
 - Analyse individuelle des différents services
 - L'offre et la demande
 - Etude de la mise en place
 - Chiffrage des différentes prestations
- ✓ **Optimiser son Temps au travail :**
 - Savoir s'organiser
 - Efficacité et rapidité
 - Distinguer l'urgence et l'importance
 - Apprendre à déléguer
 - Débriefing

Jour 2

- ▼ **Analyser les besoins de la clientèle :**
 - Qualifier et quantifier les différents besoins
 - Les attentes du client
 - Répondre aux besoins
- ▼ **Identifier les sources d'amélioration de la rentabilité**
 - Proposer de la qualité et suivre son taux de marge
 - Optimiser la formation
 - Fidéliser votre équipe, connaître sa concurrence
 - Entourez-vous de conseils
 - Débriefing

Formateurs

- ▼ Notre organisme de formation met à disposition des formateurs dont le profil est en adéquation avec la formation visée.

Méthodes et moyens pédagogiques

- ▼ Pédagogie active qui alterne théorie et mises en situation pratiques : exercices d'application, manipulation de supports et documents divers, études de cas réels, simulations. Identification pour chaque participant des points forts et des axes de travail.

Documents remis

- ▼ L'ensemble des ressources et supports seront mis à disposition des participants.

Dispositif d'informations et de positionnement des stagiaires

- ▼ En amont de la formation, un **entretien de positionnement** est réalisé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers l'action de formation adaptée.
- ▼ A l'occasion des échanges, une **fiche diagnostic** est complétée et permet d'identifier le parcours de la personne (diplôme, expérience) et de vérifier ses objectifs à des fins d'adaptation et individualisation du parcours de formation.
- ▼ A l'issue de l'entretien, le **programme détaillé** de la formation est transmis au candidat.
- ▼ Toute information demandée à un candidat a un lien direct avec la formation et reste confidentielle.

Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

- ▼ La satisfaction est recueillie via nos enquêtes envoyées par mail à chaque stagiaire. Deux enquêtes sont à remplir en ligne à la fin de chaque formation (à 10 jours puis à maximum 6 mois). La satisfaction est affichée sur notre site Internet rubrique « se former ».

Évaluation des acquis de la formation

- ▼ A la fin de la formation il est remis **une attestation** pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de « être capable de ». Elle **mesure les capacités développées en formation**, qui pourront être mises en œuvre dans une situation sociale ou professionnelle, en fonction de l'environnement de l'entreprise. Cette évaluation est élaborée par le formateur à partir des situations pédagogiques utilisées et impliquant le stagiaire.

Suivi post formation

- ▼ **Un suivi individuel peut être proposé.** Le formateur intervient pour vous aider à mettre en place les outils et les méthodes étudiés (devis sur demande).

Bilan pédagogique du stage

- ▼ L'intervenant établit un bilan pédagogique de la formation qui est remis au responsable du centre ou au coordinateur de l'action, pour information.

Renseignements et inscription :

Votre contact formation : Alexandra MICHAUD – 02 38 62 99 99 – formation-continue.45@cma-cvl.fr

Handicap :

Référent handicap du site de formation : Elodie GUIET – 02 38 62 99 92 – formation-continue.45@cma-cvl.fr

L'établissement s'est doté d'une capacité à étudier, au cas par cas, les besoins spécifiques des candidats qui voudront postuler à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Organisme de formation :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire – N° de SIRET : 130 027 980 00015 – N° de déclaration de l'activité : enregistré sous le numéro 24450381045 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Site de formation :

Adresse : 44 Rue du Faubourg de Bourgogne – 45000 Orléans cedex

N° de téléphone : 02 38 62 18 54

Mail : formation-continue.45@cma-cvl.fr