



CAMPUS DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT CENTRE-VAL DE LOIRE – INDRE-ET-LOIRE

STRUCTURER SA STRATÉGIE DIGITALE POUR TROUVER DES CLIENTS

Site de formation continue – Indre-et-Loire 36-42 route de Saint-Avertin – CS 50412 – 37204 Tours cedex

Public concerné:

- Chef d'entreprise (artisans, commerçants...), conjoint, salarié, ...

Prérequis:

- Savoir utiliser un ordinateur

Nombre de participants:

- De 6 à 8 stagiaires

Dates:

- 13-20/02
- 09-16/03
- 19-26/05
- 19-26/09
- 18-25/10
- Date à définir si formation réalisée en intra-entreprise

Durée:

- 2 jours
- Durée adaptée si formation intra-entreprise

Horaires:

- De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Tarif:

- Tarif (journalier) artisan / conjoint avec statut :

210 euros, prise en charge de la formation FAFCEA selon critères d'éligibilité.

- Tarif (journalier) autres publics :

210 euros, prise en charge possible de la formation selon statut.

Contactez votre conseiller.

Ce tarif est applicable aux formations suivies en présentiel ou distanciel.

- **Tarifs préférentiels,** pour certaines de nos formations, si financement par le compte personnel de formation : https://www.moncompteformation.gouv.fr
- Tarif intra entreprise : Sur demande

Objectif général

Mettre en place une stratégie efficace

Objectifs pédagogiques

- Définir une stratégie adaptée aux nouveaux comportements et usages de ses clients
- S'adapter à l'évolution des marchés
- Augmenter sa visibilité et son chiffre d'affaires sur Internet

Programme

▼ Etat des lieux

Cerner les enjeux d'une stratégie digitale

Faire un audit stratégique de ses outils et des actions digitales qui ont été menées

Définir les objectifs de sa stratégie digitale

Identifier ses cibles clients (prioritaire, secondaire, influenceur, ambassadeur...)

Quels moyens financiers, en temps et en hommes faut-il prévoir ?

Mise en place de sa nouvelle stratégie digitale

Identifier et choisir des plateformes digitales pertinentes avec sa structure

Elaborer sa stratégie d'inbound marketing – Construire un plan éditorial et une charte éditoriale

Structurer son entreprise pour mettre en œuvre cette stratégie digitale : ressources internes et externes, veille, curation, agrégateur

Mettre en place un plan d'actions digitales annuel

Les ratios de liquidités

Formateur

Notre organisme de formation met à disposition des formateurs dont le profil est en adéquation avec la formation visée

Méthodes et moyens pédagogiques

Pédagogie active qui alterne théorie et mises en situation pratiques : exercices d'application, manipulation de supports et documents divers, études de cas réels, simulations – Identification pour chaque participant des points forts et des axes de travail.

Documents remis

V L'ensemble des ressources et supports seront mis à disposition des participants.

Dispositif d'informations et de positionnement des stagiaires

- En amont de la formation, un entretien de positionnement est réalisé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers l'action de formation adaptée.
- A l'occasion des échanges, une fiche diagnostic est complétée et permet d'identifier le parcours de la personne (diplôme, expérience) et de vérifier ses objectifs à des fins d'adaptation et individualisation du parcours de formation.
- A l'issue de l'entretien, le programme détaillé de la formation est transmis au candidat.
- ▼ Toute information demandée à un candidat a un lien direct avec la formation et reste confidentielle.

Prise en compte de la satisfaction des stagiaires

La satisfaction est recueillie via nos enquêtes envoyées par mail à chaque stagiaire. Deux enquêtes sont à remplir en ligne à la fin de chaque formation (à 10 jours puis à maximum 6 mois). La satisfaction est affichée sur notre site Internet rubrique « se former ».

Évaluation des acquis de la formation

- ✓ A la fin de la formation, une attestation de capacité qui mesure l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de « être capables de » est remise au participant. Elle mesure les capacités développées en formation qui pourront être mises en œuvre dans une situation sociale ou professionnelle, en fonction de l'environnement de l'entreprise.
- Cette évaluation est élaborée par le formateur à partir des situations pédagogiques utilisées et impliquant le stagiaire.

Suivi post formation

- Un suivi individuel peut être proposé. Le formateur intervient pour accompagner la mise en place des outils et méthodes étudiés.
- Devis sur demande.

Bilan pédagogique du stage

L'intervenant établit un bilan pédagogique de la formation qui est remis au responsable du centre ou au coordinateur de l'action, pour information.

Renseignements et inscription

Votre contact formation : Annick MASSINA – 02 47 25 24 29 – amassina@cma-cvl.fr Handicap :

Référent handicap du site de formation: Élodie BEUGNON – 02 47 25 24 93 – ebeugnon@cma-cvl.fr

L'établissement s'est doté d'une capacité à étudier, au cas par cas, les besoins spécifiques des candidats qui voudront postuler à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Organisme de formation :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire – N° de SIRET : 130 027 980 00015 – N° de déclaration de l'activité : enregistré sous le numéro 24450381045 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Site de formation :

Adresse: 36-42 route de Saint-Avertin – CS 50412 – 37204 Tours cedex

N° de téléphone : 02 47 25 24 29

E-mail: formation-continue.37@cma-cvl.fr