



La Formation

dans les Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Données
2017

La formation, voie majeure pour l'acquisition de compétences, moyen d'adaptation permanent, constitue un dispositif indispensable pour le développement des 47.000 entreprises artisanales de la région.

La formation continue tout au long de la vie est un continuum entre la formation initiale et l'ensemble des situations où s'acquiert des compétences. Elle intègre les démarches d'orientation, d'accompagnement vers l'emploi, de formation en VAE.

Les compétences acquises dans les services formations des CMA et leurs CFA sont reconnues et mises en pratique dans les entreprises artisanales, commerciales ou industrielles de la région.

Pour la huitième année, la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat vous présente une synthèse des actions réalisées en matière de formation au sens large par les CMA de la Région Centre-Val de Loire.



Orientation des jeunes publics



La Formation initiale : l'apprentissage dans les CFA des CMA & en cogestion



La Formation continue : développer des compétences tout au long de la vie

Sources : CFA et Services Formation des Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire

Réalisation : Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire
28, Rue du Faubourg de Bourgogne - 45000 ORLEANS

Erik Leconte - Chargé d'Etudes Laurent Cirade - Chargé de Mission

Partenaires financiers : l'Union Européenne (FEDER), l'Etat, et le Conseil Régional du Centre-Val de Loire



1. Orientation des jeunes publics

Données au 31-12-17 portant sur l'ensemble de l'année 2017

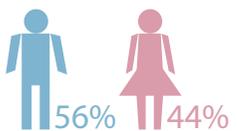


Les Centres d'Aide à la Décision (CAD) accueillent, informent, et accompagnent les entreprises dans leurs recrutements. En parallèle, ils permettent aux jeunes de construire un projet d'avenir.



8.462
jeunes inscrits dans la
bourse d'apprentissage

CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
966	1.239	1.077	3.132	1.505	1.368
-234	-185	-10	-180	-181	-35



48% ont moins de 18 ans
34% ont entre 18 et 20 ans
18% sont âgés de plus de 20 ans

4.106 jeunes (+445 par rapport à 2016) ont signé un contrat en alternance ou de travail en entreprise. La bourse de l'apprentissage compte 8.462 jeunes inscrits.

Dans un contexte économique plus favorable aux entreprises, le taux de placement des jeunes s'améliore de manière notable (48%) par rapport à 2016 (39%).



5.695
offres d'entreprises
à pourvoir

CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
431	739	586	1.667	1.168	1.148
-1	+162	+15	+127	+13	-44

58% Entreprises artisanales
42% Entreprises non artisanales
66% d'offres de Niveau V (ex: CAP/BEP)
22% d'offres de Niveau IV (ex: BAC PRO, BP, BTM)
10% d'offres de Niveau III (ex: BTS)
2% d'offres de Niveau II et de Niveau I (ex: Licence, Master)

63% des offres d'entreprises ont été pourvues après contact avec les CAD (67% en 2016). En parallèle, le nombre d'offres collectées est en nette hausse (270 offres de plus qu'en 2016).

Plus de 34.400 entreprises, tous secteurs confondus, ont été sensibilisées et/ou contactées par les Centres d'Aide à la Décision (soit 2.200 supplémentaires par rapport à 2016).

ELEMENTS DE CADRAGE



7.258

apprentis des CFA de la région Centre-Val de Loire sont en formation dans une entreprise artisanale



6.449

apprentis en formation dans les CFA interprofessionnels



3.835 apprentis des CFA interprofessionnels exercent dans une entreprise artisanale



71 diplômes dispensés (du CAP au BTS)

Un tiers des apprentis en région Centre-Val de Loire suivent un enseignement dans les CFA de l'Artisanat.

On comptabilise 6.449 apprentis dans les CFA interprofessionnels. Ils représentent environ un tiers des apprentis de la région Centre-Val de Loire en 2017. Le nombre de jeunes au sein des CFA des Chambres de Métiers est en légère augmentation (+78 apprentis par rapport à 2016).

Près de 60% des apprentis des CFA de l'Artisanat effectuent leur apprentissage en entreprise artisanale, soit un total de 3.835 jeunes en 2017.

Répartition des effectifs des CFA Interprofessionnels en région Centre-Val de Loire au 31/12/2017

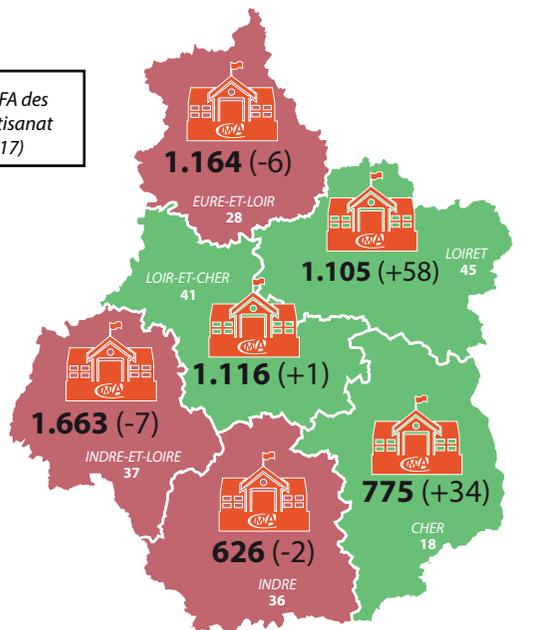
LEGENDE



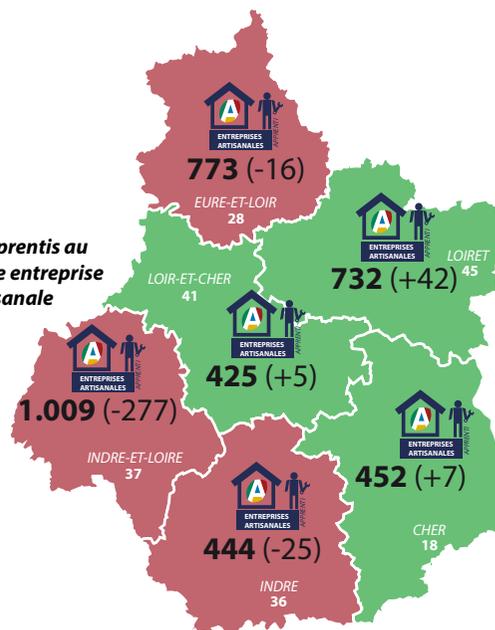
Nombre d'apprentis dans les CFA des Chambres de Métiers et de l'Artisanat ou associés (variation 2016-2017)

SOURCES :

CFA de l'Artisanat 31/12/2017



dont apprentis au sein d'une entreprise artisanale



LEGENDE



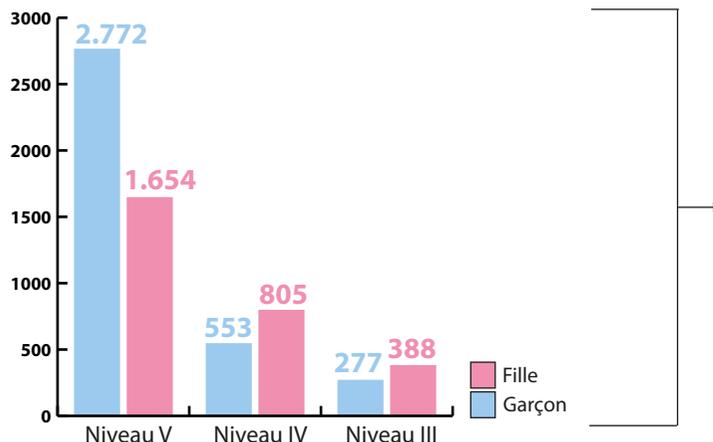
Nombre d'apprentis issus de ces CFA effectuant leur apprentissage dans une entreprise artisanale (variation 2016-2017)

SOURCES :

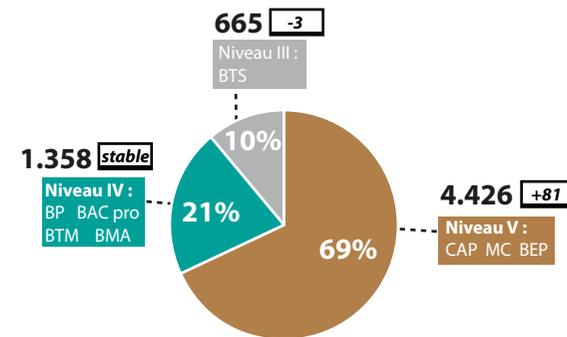
CMAD 31/12/2017

Répartition des apprentis par sexe et par niveau de formation en 2017

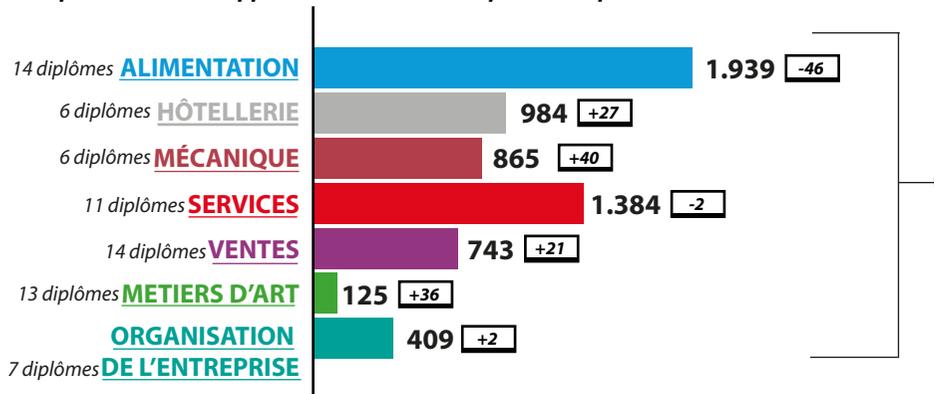
Dans les CFA des Chambres de Métiers, la part des femmes parmi les apprentis est de 44% (45% en 2016). Elles sont néanmoins plus nombreuses que les hommes dans les niveaux d'études plus élevés : 58% des apprentis en niveau III et 59% en niveau IV contre 37% des apprentis en niveau V.



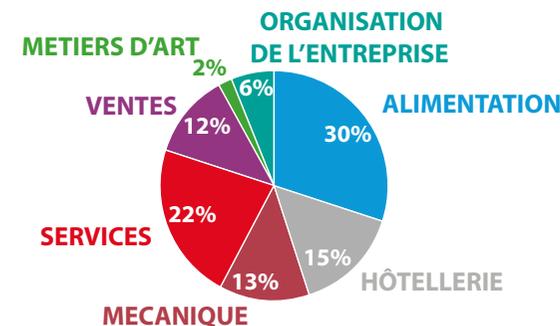
Répartition des apprentis en fonction du niveau de formation (variation 2016-2017)



Répartition par secteur, des apprentis formés et des diplômés dispensés (variation 2016-2017)



Poids par secteur des apprentis formés en 2017



Les secteurs des Services et de l'Alimentaire regroupent la moitié des apprentis au sein des CFA des Chambres de Métiers.

Le budget 2017 des CFA interprofessionnels

Données figées au 31-12-2017

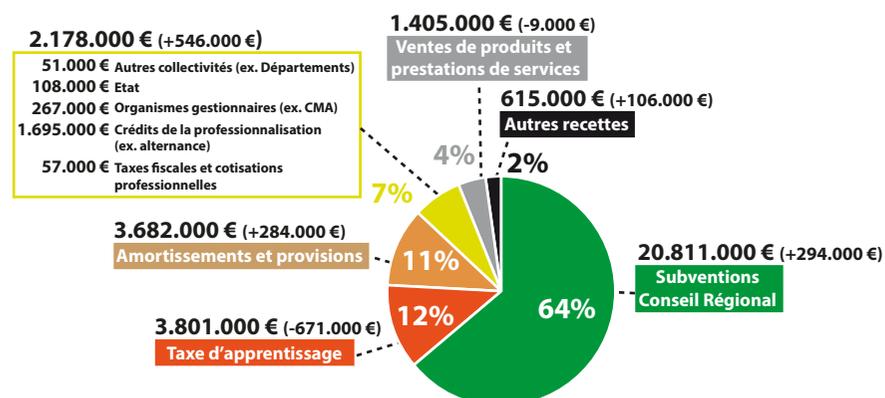
32.492.000 €
BUDGET DE FONCTIONNEMENT*
+551.000 € (2016-2017)

Le budget de fonctionnement des CFA interprofessionnels est de 32,4 millions d'euros pour l'année 2017.

Le Conseil Régional du Centre-Val de Loire est de loin le principal financeur de ces CFA.

*Total des financements des CFA pour l'apprentissage (hors CPA, autre formation, hébergement, restauration...)

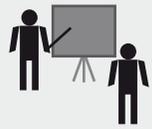
Répartition du budget des CFA interprofessionnels





3.1 La Formation continue : des compétences tout au long de la vie

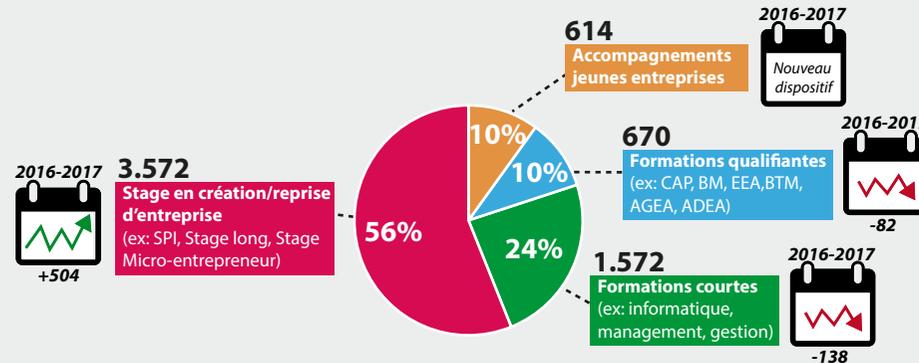
Données au 31-12-2017 portant sur l'ensemble de l'année 2017



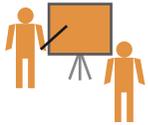
6.428 stagiaires formés par le réseau des CMA dans le cadre de la formation continue



Répartition des stagiaires par type de formation



A. LE SUIVI DES JEUNES ENTREPRISES

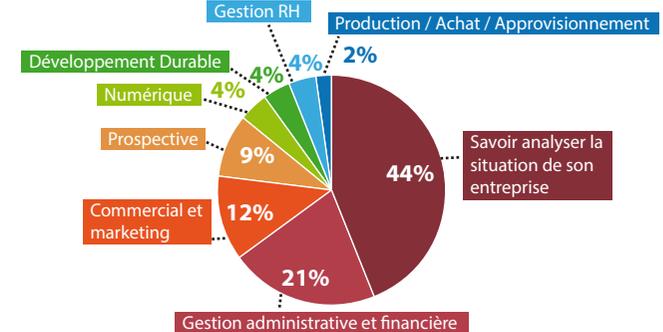


614 artisans ont bénéficié d'un **Accompagnement Jeune Entreprise (AJE)**

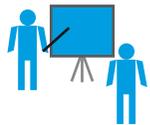


Ce dispositif repose sur un accompagnement individuel visant à assurer la pérennité de la jeune entreprise artisanale (moins de trois ans après l'installation). Ce suivi par un professionnel permet à l'artisan de bénéficier de conseils dans des domaines variés : problématiques techniques, stratégie commerciale, gestion administrative et financière. Le jeune dirigeant peut ainsi poursuivre le développement de son entreprise dans les meilleures conditions. En 2017, 614 entreprises ont bénéficié de ce dispositif.

Typologie des diagnostics réalisés (année 2017)



B. LA FILIÈRE QUALIFIANTE DU SECTEUR DES MÉTIERS

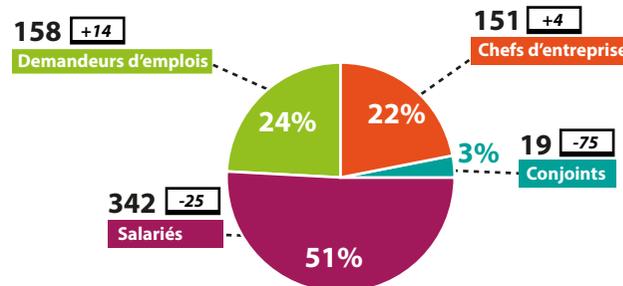


670 stagiaires formés dans la filière qualifiante



Le réseau a ouvert 95 stages de formation qualifiante (soit 21 modules de moins qu'en 2016). Le nombre de stagiaires formés a reculé de 82 personnes entre 2016 et 2017 principalement dans les catégories conjoints collaborateurs (-75) et salariés (-25).

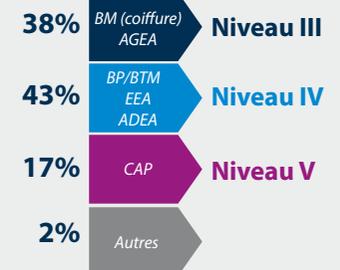
Répartition des stagiaires en formation qualifiante (variation 2016-2017)



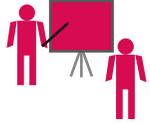
Les principaux bénéficiaires de l'offre de formation qualifiante sont les salariés 51% et les demandeurs d'emploi 24%.

La part des femmes dans la filière qualifiante est très élevée : 76% des stagiaires sont des femmes.

Les diplômes qualifiants proposés par les CMA pour la formation continue des artisans en 2017



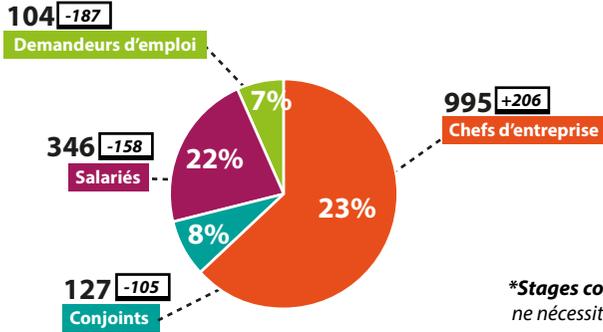
C. DES STAGES COURTS POUR UNE ACQUISITION RAPIDE DE COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES



1.572 stagiaires ont suivi des stages courts*



Typologie des stagiaires en formation courte (variation 2016-2017)



Les stages d'acquisition de compétences sur une période courte sont proposés dans les domaines suivants : Gestion, Ressources Humaines, Comptabilité, Informatique, Management, Développement personnel, Commercialisation, Réglementation...

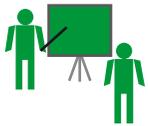
Concernant les formations courtes, 49% des stagiaires sont des femmes (48% en 2016).

***Stages courts** : Ces formations permettent l'acquisition de compétences qui ne nécessitent pas d'être sanctionnées par un diplôme ou une certification.

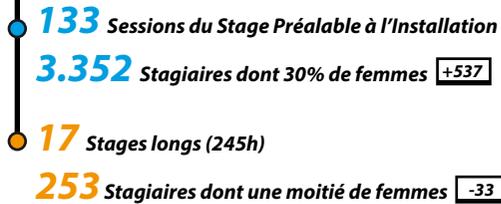
Répartition des stagiaires en formation courte par domaine (2017)

Informatique	23%
Réglementation	20%
Comptabilité/Gestion	16%
Commercialisation	9%
Diagnostic et développement	8%
Stage de langues	6%
Formation tutorale	3%
Management	2%
Développement personnel	2%
Autres ...	2%

D. L'ACCOMPAGNEMENT DES CRÉATEURS ET REPRENEURS



3.572 stagiaires formés



Les Chambres de Métiers proposent principalement deux types d'actions de formation pour accompagner la création ou la reprise d'entreprise :

- le SPI (Stage Préalable à l'Installation)
- le parcours à la création-reprise d'entreprise

Le "Stage long" est une formation de 245h pour renforcer et finaliser la construction de son projet, construire son business plan et acquérir des compétences nécessaires pour la gestion d'une activité. Ce parcours est proposé par toutes les CMA avec le même contenu pédagogique.

Le nombre de stagiaires en création/reprise a fortement augmenté entre 2016 et 2017 (+504).



LA FORMATION DES ADULTES EN ALTERNANCE DANS LES CFA

293 contrats en alternance*



Plusieurs dispositifs :
contrat de professionnalisation, chèque formation, convention de reclassement, financement individuel...

Dans les CFA, une majorité des contrats en alternance sont effectués sous la forme de contrat de professionnalisation. Il s'adresse à des jeunes âgés de 16 à 25 ans, aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus et aux bénéficiaires de certaines allocations ou contrats. Son objectif est de leur permettre d'acquérir une qualification professionnelle et de favoriser leur insertion ou réinsertion professionnelle.



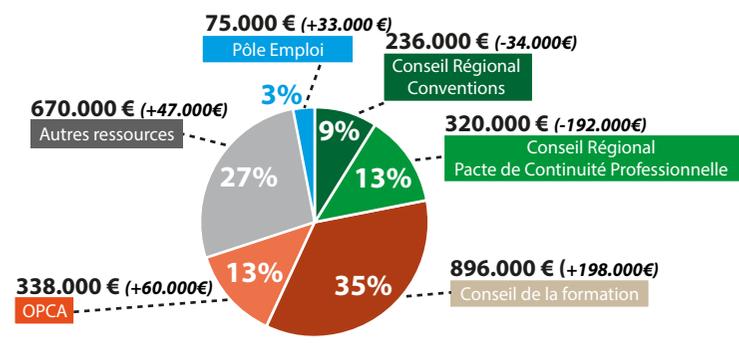
Le budget de la formation continue en 2017

€ **2.538.000** €

2016-2017
+72.000

Le budget de la formation continue dépasse les 2,5 millions d'euros en 2017. Il est en hausse de 72.000 euros par rapport à 2016.

Répartition du budget de la formation continue (variation 2016-2017)



3.2 Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat accompagnement le développement des compétences, pour l'entreprise et ses forces vives

DES DIAGNOSTICS RH POUR FAIRE FACE AUX PROBLÉMATIQUES LIÉES À L'EMPLOI ET À LA GESTION DU PERSONNEL

102 Diagnostics d'entreprises

2016-2017
-69

DES OUTILS POUR DÉVELOPPER LA GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES DANS L'ENTREPRISE

40 Accompagnements individualisés des entreprises en matière de gestion des ressources humaines (plan de formation, organigramme, fiche de poste...)

2016-2017
-41

329 Prestations d'appui au recrutement

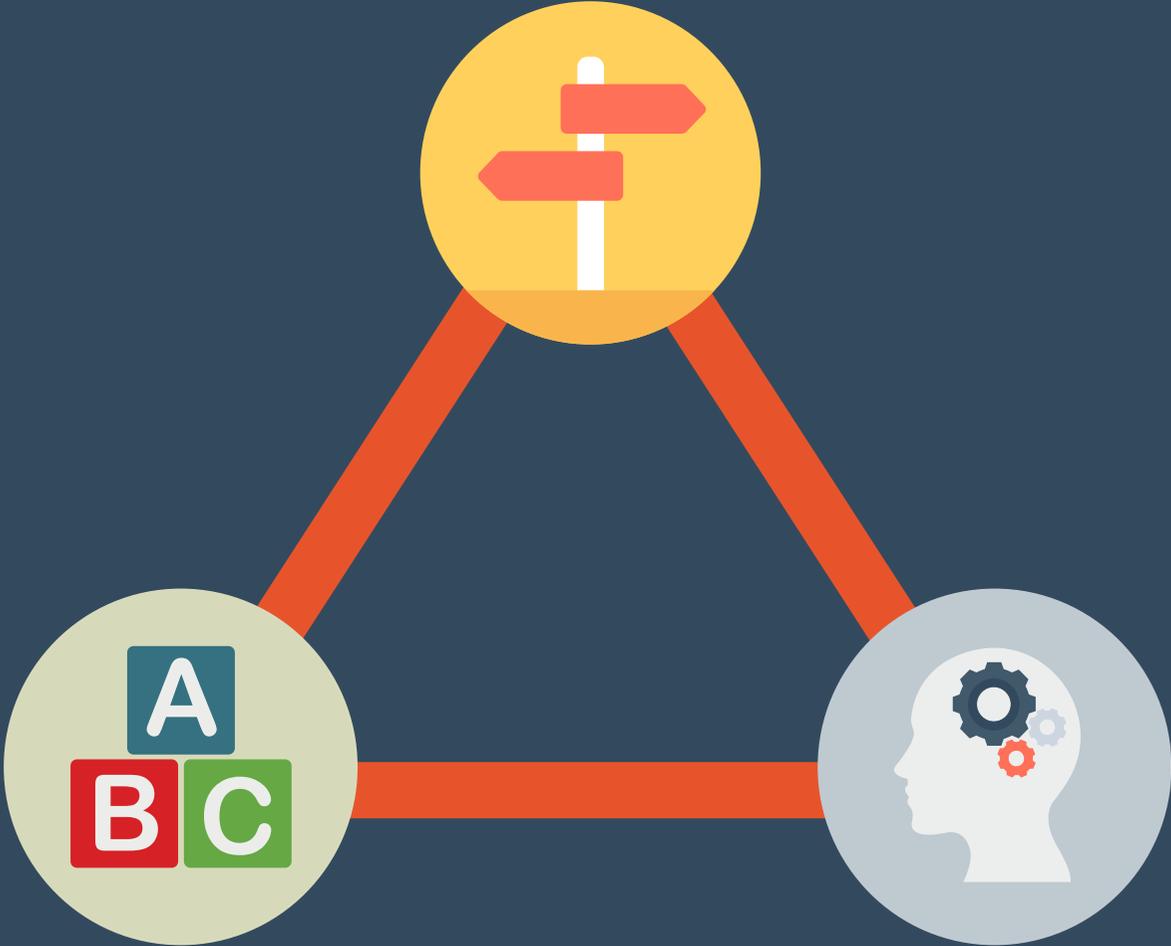
2016-2017
+18

DÉPLOIEMENT D'UNE STRATÉGIE RH AU SEIN DE L'ENTREPRISE

18 Entreprises artisanales ont bénéficié d'une prestation Stratégie RH (accompagnement renforcé)

2016-2017
-18

Orientation des jeunes publics



La Formation initiale : l'apprentissage dans les CFA des CMA & en cogestion

La Formation continue : développer des compétences tout au long de la vie