



AUGMENTER VOTRE VISIBILITE AVEC GOOGLE MY BUSINESS

Public concerné

- Chef d'entreprise (artisans, commerçants...), conjoint, salarié, ...

Prérequis

- Aucun prérequis

Nombre de participants

- 6 à 8 stagiaires
- À déterminer si formation intra-entreprise

Durée - Horaires

- 1 jour
- De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
- Durée adaptée si formation intra-entreprise

Tarifs

- **Tarif (journalier) artisan / conjoint avec statut :**
210 euros, prise en charge de la formation FAFCEA selon critères d'éligibilité.

- **Tarif (journalier) autres publics :**
210 euros, prise en charge possible de la formation selon statut.
Contactez votre conseiller.

Ce tarif est applicable aux formations suivies en présentiel ou distanciel.

- **Tarifs préférentiels**, pour certaines de nos formations, si financement par le compte personnel de formation :
<https://www.compteformation.gouv.fr>

- **Tarif intra entreprise :**
Sur demande

Dates et lieu de formation

Pour 2022

- Les 15/02, 27/04, 24/06, 17/10, 09/12
- Date à définir si formation réalisée en intra-entreprise
Formation proposée à **Tours**

Objectif général

- Rendre son entreprise visible sur Google gratuitement

Objectifs pédagogiques

- Attirer de nouveaux clients en soignant votre profil Google et en proposant plusieurs modes de contact
- Apprendre à répondre aux commentaires positifs et négatifs
- Analyser vos abonnés et leurs réactions en analysant le nombre de clics, d'appels et de réservation

Programme

• **Référencement naturel et payant**

Les sources de trafic sur le web

Recherches et résultats

Les leviers pour influencer sur son trafic

Référencement, positionnement, visibilité, trafic

• **Les autres actions de référencement**

Recherche et sélection d'annuaires

Recherche et sélection de sites pour échanges

Démarche réseaux sociaux

E-réputation

• **Mesurer et suivre ses performances**

Identifier les indicateurs

Identifier les actions à mettre en place pour optimiser ses performances

• **Créer sa fiche Google My Business**

Avantages d'avoir une fiche Google My Business

Identifier les informations utiles

Présentation des fonctionnalités

Revendiquer sa page

• **Animer sa fiche Google My Business**

Télécharger l'application mobile pour plus de possibilité

Utiliser des services tiers

Gestion des avis clients

Mesurer les performances de sa page Google My Business

Les nouveautés à venir

Formateur

• Katia LACOURTE, est titulaire d'une formation supérieure en langues étrangères. Après une première partie de carrière sur des fonctions marketing/commerciales dans plusieurs TPE/PME, elle s'est forgé une expérience en tant que free-lance dans la création de sites web et Community Management pendant 3 ans avant de devenir formatrice.

• Ewelina MORIN, est titulaire d'une licence en management. Après plusieurs expériences dans le marketing et la communication, elle s'est orientée vers le consulting et la formation dans le domaine du webmarketing et de la communication numérique.



Renseignement et inscription

Votre contact formation :

Annick MASSINA
02 47 25 24 29

Formation-continue.37@cma-cvl.fr

HANDICAP

Référent handicap du centre de formation

Elodie BEUGNON
02 47 25 24 93

Formation-continue.37@cma-cvl.fr

L'établissement s'est doté d'une capacité à étudier, au cas par cas, les besoins spécifiques des candidats qui voudront postuler à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

- ORGANISME DE FORMATION
Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre – Val de Loire

N° de SIRET
130 027 980 00015

N° de déclaration d'activité :
enregistré sous le numéro
24450381045

Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat.

- SITE DE FORMATION DE
L'INDRE ET LOIRE :

36-42 Route de Saint-Avertin
CS 50412
37204 TOURS CEDEX

N° de SIRET
130 027 980 00072

Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie active et ludique : formation pratique qui alterne des études de cas réels, des simulations et des entraînements aux méthodes de motivation - certains exercices peuvent être filmés - identification pour chaque participant des points forts et des axes de travail - un apport méthodologique est apporté afin que le participant dispose de référentiels directement applicables

Documents remis

- Un support de cours sur les outils et les méthodes est remis à chaque participant.

Indicateur de performance

- La satisfaction est recueillie via nos enquêtes sous notre outil HSW-Formaeva. Elles sont à remplir en ligne à la fin de chaque formation (à 10 jours puis à 2 mois).

Dispositif d'informations et de positionnement des stagiaires

- En amont de la formation, **entretien de positionnement** est réalisé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orientation vers l'action de formation adaptée à son besoin.
- A l'occasion des échanges, **un questionnaire** est complété et permet au conseiller d'identifier le parcours passé et les attentes du stagiaire afin de personnaliser et individualiser la formation. Une synthèse est ensuite remise au formateur, avant l'entrée en stage.
- A l'issue de l'entretien, le **programme détaillé** de la formation est remis au candidat.

Toute information demandée à un stagiaire a un lien direct avec la formation et reste confidentielle.

Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

- Lors de la dernière séance de la formation il sera demandé à chaque stagiaire de compléter une **enquête de satisfaction** sur le déroulement de la formation. Avec l'appui externe de la société **Horizontal Software un questionnaire à « chaud »** est envoyé dans les 10 jours **puis un questionnaire à « froid »** dans les 2 mois après la formation.

Évaluation des acquis de la formation

- A la fin de la formation il est remis **une attestation** pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de « être capable de ». Elle **mesure les capacités développées en formation**, qui pourront être mises en œuvre dans une situation sociale ou professionnelle, en fonction de l'environnement de l'entreprise. Cette évaluation est élaborée par le formateur à partir des situations pédagogiques utilisées et impliquant le stagiaire.

Suivi Post Formation

- **Un suivi individuel peut être proposé.** Le formateur intervient pour vous aider à mettre en place les outils et les méthodes étudiés (devis sur demande).

Bilan pédagogique du stage

- Le formateur établit un bilan pédagogique synthétique qui est transmis pour validation au responsable du service ou au coordinateur pédagogique.